

# PROJEKTO „NEFORMALIOJO SUAUGUSIŲJŲ MOKYMOSI SAVĘS ĮSIVERTINIMO KOKYBĖS UŽTIKRINIMO ĮRANKIO SUKŪRIMAS“ ĮGYVENDINIMO APŽVALGA

*Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir tai nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei Nacionalinė agentūra negali būti laikoma už juos atsakinga.*

- ▶ **Projekto numeris:** 2022-1-LT01-KA220-ADU-000085541
- ▶ **Projekto pradžia:** 2022 m. lapkričio 1 d.
- ▶ **Projekto trukmė:** 19 mėnesių
- ▶ **Projekto pabaiga:** 2024 m. gegužės 31 d.

# PAGRINDINĖ INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

- ▶ **Vilniaus technologijų ir inžinerijos mokymo centras (Lietuva)**
- ▶ Kvalifikacijų ir profesinio mokymo plėtros centras (Lietuva)
- ▶ Nodibinājums „Smart Minds“ (Latvia)
- ▶ State Education Quality Service (Latvia)
- ▶ The National Agency for Vocational Education and Training (NAVET) (Bulgarija)
- ▶ The Institute for Training of Personnel in International Organizations (ITPIO) (Bulgarija)

# PROJEKTO PARTNERIAI



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

- ▶ 1. Stiprinti neformaliojo suaugusiųjų mokymosi kokybės užtikrinimą;
- ▶ 2. Sukurti savęs įsivertinimo įrankį, užtikrinantį neformaliojo suaugusiųjų mokymo programų įgyvendinimo ir jų rezultatų kokybę.

# PROJEKTO TIKSLAI

- ▶ Neformaliojo suaugusiųjų mokymosi programų teikėjai ir pedagogai.
- ▶ Neformalaus suaugusiųjų mokymosi politikos formuotojai ir įgyvendintojai nacionaliniu lygiu – LR Seimo nariai, ministrai, atsakingos ministerijos ir jų institucijos, vietos savivaldos atstovai, kiti socialiniai partneriai bei kokybės nustatymo, kontrolės, konsultavimo tarybų, valdybų, komitetų nariai ir teminės grupės.
- ▶ Netiesioginė projekto tikslinė grupė arba naudos gavėjai – pagal neformaliojo suaugusiųjų mokymosi programas besimokantys asmenys.

## PROJEKTO TIKSLINĖS GRUPĖS

- ▶ 1. Parengtos šalų ataskaitos apie neformaliojo suaugusiųjų mokymosi kokybės užtikrinimo priemones (ENG, LT, LV, BG) ir palyginamoji analizė ENG (2022-01-11-2023-04-30);
- ▶ 2. Sukurta tarptautinis įsivertinimo įrankis neformaliojo suaugusiųjų mokymosi programų kokybei užtikrinti (ENG, LT, LV, BG) (2023-01-05-2023-12-31);
- ▶ 3. Sukurtos gairės, kaip panaudoti įsivertinimo įrankį kokybei užtikrinti neformaliojo suaugusiųjų mokymosi programose (ENG, LT, LV, BG) (2023-01-11-2023-12-31);
- ▶ 4. Suorganizuoti ne mažiau kaip 10-čiai dalyvių skirti nuotoliniai mokymai kiekvienoje šalyje apie įsivertinimo kokybės užtikrinimo priemonę (2024-01-01-2024-02-29).

## PROJEKTO VEIKLOS

- ▶ 5. Bent 6-ios programos išbandytos su įsivertinimo kokybės užtikrinimo priemone kiekvienoje šalyje (2024-01-01-2024-02-29);
- ▶ 6. Parengtos neformaliojo suaugusiųjų mokymosi kokybės priemonių tobulinimo rekomendacijos (ENG, LT, LV, BG) (2024-03-01-2024-05-31); 7. Sklaidos veikla:
- ▶ 7.1. Suinteresuotųjų šalių diskusijos, kuriose dalyvauja ne mažiau kaip 10 tikslinių grupių atstovų kiekvienoje šalyje (2023 m. gruodis);
- ▶ 7.2. Baigiamieji projekto sklaidos renginiai, kuriuose dalyvauja ne mažiau kaip 25 tikslinių grupių atstovai iš kiekvienos šalies (2024 m. gegužės mėn.);
- ▶ 7.3. Straipsniai ir publikacijos apie projekto įgyvendinimą ir rezultatus (visi rezultatai kiekvieno partnerio puslapyje), sukurta EPAL skiltis, projekto partnerių susitikimai, nacionaliniai susitikimai, diskusijos, renginiai su partneriais, ekspertais ir kitomis suinteresuotomis šalimis.

## PROJEKTO VEIKLOS (2)

- ▶ <https://kpmc.lrv.lt/lt/projektai-6222/vykdomi-projektai-6223/neformaliojo-suaugusiųjų-mokymosi-savęs-isivertinimo-kokybės-uztikrinimo-irankio-sukurimas/>

## PROJEKTO REZULTATAI





Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

KLAUSIMAI?



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

AČIŪ UŽ DĖMESĮ...



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# SAVĖS VERTINIMO KOKYBĖS UŽTIKRINIMO PRIEMONĖ

2024

*Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir tai nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei Nacionalinė agentūra negali būti laikoma už juos atsakinga.*

# SAVĖS VERTINIMO PRIEMONĖS PAGRINDIMAS

- EQAVET teikia svarbią reikšmę kokybės užtikrinimui neformaliojo mokymosi ir savišvietos kontekste ir siūlo lanksčią sistemą, pritaikomą įvairioms nacionalinėms aplinkybėms. Tai apima švietimo ir mokymo kokybės vertinimo mechanizmus, taikomus neformalioje aplinkoje, pripažįstant įvairius būdus, kuriais asmenys įgyja įgūdžių ir žinių.
- Savės vertinimo priemonėje siūlomi rodikliai atitinka kokybės ciklą ir atsižvelgiama į EQAVET rekomendacijoje siūlomą rodiklių rinkinį.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# SAVĖS VERTINIMO PRIEMONĖS APŽVALGA

- Europos švietimo ir mokymo politikoje daug dėmesio skiriama kokybei. Remdamiesi EQAVET, šiame dokumente siekiame taikyti sisteminį požiūrį į siūlomą priemonių rinkinį. Nustatyti poreikiai paremti kriterijų, reikalingų neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų kokybei įvertinti, rinkiniu. Suinteresuotieji subjektai gali pasirinkti ir naudoti skirtingus kriterijus, skirtingus jų derinius ir skirtingu laiku.
- Svarbu pažymėti, kad rodikliai skirti padėti stiprinti *kokybės užtikrinimo kultūrą neformaliojo profesinio mokymo paslaugų teikėjų tarpe.*



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# APRAŠYMAS

- Savęs vertinimo priemone siekiama sukurti struktūrizuotą neformaliojo suaugusiųjų mokymosi programų kokybės vertinimo sistemą. Ji pagrįsta EQAVET kokybės užtikrinimo ir tobulinimo ciklu, kuris apima planavimo, įgyvendinimo, vertinimo ir (arba) įvertinimo bei peržiūros ir (arba) peržiūrėjimo etapus.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# TIKSLAS

- Pagrindinis savęs vertinimo priemonės tikslas - padėti mokymo paslaugų teikėjams suvokti kokybės užtikrinimo svarbą ir nustatyti būdą, kaip to pasiekti. Naudodamiesi šia priemone paslaugų teikėjai gali nustatyti stipriąsias ir tobulintinas savo neformaliojo suaugusiųjų mokymo programų sritis.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# PRINCIPAI

Ši priemonė grindžiama šiais principais:

- *Lankstumas*: Suinteresuotosios šalys gali pasirinkti ir derinti kriterijus pagal savo konkrečius poreikius ir tikslinę auditoriją.
- *Nuolatinis tobulinimas*: Priemonė padeda nuolat gerinti kokybę ir nėra vienkartinis įvertinimas.
- *Įrodymais pagrįstų sprendimų priėmimas*: Naudojant šią priemonę surinkti duomenys turėtų būti naudojami politiniams sprendimams, susijusiems su neformaliojo suaugusiųjų švietimo programomis, priimti.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga



# VARTOTOJAI

- Priemonė skirta atsakingiems mokymo paslaugų teikėjams, dalyvaujantiems neformaliojo suaugusiųjų švietimo veikloje. Tai gali būti švietimo įstaigos, bendruomeninės organizacijos ir kiti subjektai, siūlantys suaugusiųjų mokymosi programas.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# ORGANIZACINIAI POŽIŪRIAI

- Savęs vertinimo priemonei įgyvendinti reikia strateginio požiūrio. Paslaugų teikėjai gali nuspręsti sudaryti vidines kokybės užtikrinimo grupes arba kreiptis į išorės ekspertus dėl išsamaus vertinimo. Priemonę galima integruoti į esamas kokybės valdymo sistemas arba naudoti kaip atskirą vertinimo sistemą.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# IŠŠŪKIAI

Nors savęs vertinimas taip pat suteikia vertingų įžvalgų apie programos kokybę, reikia atsižvelgti į tam tikrus iššūkius:

- **Duomenų rinkimas:** Rinkti tikslius ir tinkamus duomenis gali reikėti daug išteklių.
- **Subjektyvumas:** Svarbu užtikrinti subalansuotą ir nešališką vertinimą.
- **Prisitaikymas prie konteksto:** Priemonę gali reikėti pritaikyti prie konkrečių nacionalinių ar regioninių sąlygų.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# PRAKTINIS ĮGYVENDINIMAS

- Priemonėje naudojami EQAVET rodikliai, kurie nėra statiškos kategorijos, o yra tęstinio pobūdžio. Norint atlikti išsamų vertinimą, rekomenduojama kiekybinius duomenis sujungti su kokybine analize. Rezultatai gali būti naudojami nustatant kokybės užtikrinimo tikslus, padedant priimti sprendimus, palengvinant palyginimus ir nustatant tobulintinas sritis.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# KRITERIJAI

- Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų kokybės užtikrinimo kriterijai suprantami kaip kiekybinės programos (-ų) savybių charakteristikos, skirtos neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos (-ų) rengimo ir įgyvendinimo kokybei įvertinti teikėjo ir (arba) nacionaliniu lygmeniu. Remiantis savęs vertinimo rezultatais, sudaromos galimybės nustatyti stipriąsias ir silpnąsias vertinamos programos puses ir numatyti konkrečias priemones tolesniam programos (-ų) planavimo, rengimo ir įgyvendinimo procesų tobulinimui.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 1 ETAPAS - PLANAVIMAS

- **1 kriterijus:** Tikslų ir uždavinių aiškumas
- **2 kriterijus:** Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas
- **3 kriterijus:** Technologijų ir naujovių integravimas



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 1 KRITERIJUS: TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ AIŠKUMAS

- Pagal šį kriterijų vertinamas neformaliojo suaugusiųjų švietimo programų planavimo etape nustatytų tikslų ir uždavinių aiškumas ir konkretumas.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

## 2 KRITERIJUS: SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ DALYVAVIMAS

- Šiuo kriterijumi vertinama, koku mastu atitinkamos suinteresuotosios šalys, įskaitant pedagogus, besimokančiuosius, darbdavius ir bendruomenės narius, dalyvauja planavimo procese.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga



# 3 KRITERIJUS: TECHNOLOGIJŲ IR NAUJOVIŲ INTEGRAVIMAS

- Pagal šį kriterijų vertinamas technologijų ir naujoviškų mokymo metodų integravimas siekiant pagerinti mokymosi patirtį.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 2 ETAPAS - ĮGYVENDINIMAS

- **1 kriterijus:** Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas
- **2 kriterijus:** Išteklių paskirstymas ir panaudojimas
- **3 kriterijus:** Į besimokantįjį orientuotas požiūris



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 1 KRITERIJUS: SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ DALYVAVIMAS

- Šiuo kriterijumi vertinama, kokių mastu įvairios suinteresuotosios šalys, įskaitant besimokančiuosius, pedagogus, darbdavius ir bendruomenės narius, yra aktyviai įtraukiamos ir dalyvauja įgyvendinimo procese.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

## 2 KRITERIJUS: IŠTEKLIŲ PASKIRSTYMAS IR PANAUDOJIMAS

- Šis kriterijus skirtas veiksmingam žmogiškųjų, finansinių ir materialinių išteklių paskirstymui ir panaudojimui, siekiant paremti profesinio mokymo programos įgyvendinimą.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 3 KRITERIJUS: Į BESIMOKANTŲJŲ ORIENTUOTAS POŽIŪRIS

- Pagal šį kriterijų vertinama, ar įgyvendinimo procese pirmenybė teikiama besimokančiųjų poreikiams, pageidavimams ir mokymosi stiliams.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 3 ETAPAS - VERTINIMAS

- Vertinimo etape nustatoma, kiek pasiekti neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos tikslai, ir išsiaiškinama, kokie yra pasiekti rezultatai besimokančiojo ir sistemos lygmenimis. Apskritai vertinimo etapą sudaro du etapai: iš pradžių renkami ir aptariami duomenys, o tada, remiantis šiais duomenimis, priimamas sprendimas dėl kokybės būklės. Šiame etape taip pat atskleidžiamos stipriosios ir silpnosios programos rengimo ir įgyvendinimo veiklos pusės, mokymosi rezultatų pasiekimai, kurie tampa kokybės gerinimo gairėmis.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 1 KRITERIJUS: DUOMENŲ RINKIMO METODAI

- Pagal šį kriterijų vertinamas duomenų rinkimo vertinimo etape taikomų metodų veiksmingumas ir tinkamumas.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

## 2 KRITERIJUS: VERTINIMO ĮTRAUKUMAS IR LYGYBĖ

- Šis kriterijus skirtas patikrinti, ar vertinimo procesas yra įtraukus ir sąžiningas, užtikrinant, kad visi dalyviai turėtų vienodas galimybes pademonstruoti savo įgūdžius ir žinias.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga



# 3 KRITERIJUS: SKAIDRUMAS IR KOMUNIKACIJA

- Pagal šį kriterijų vertinama, kiek skaidrus ir aiškus yra vertinimo procesas visoms suinteresuotosioms šalims, įskaitant besimokančiuosius, pedagogus ir išorės partnerius.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 4 ETAPAS - TOLESNI VEIKSMAI

- **1 kriterijus:** Veiksmų planavimas ir įgyvendinimas
- **2 kriterijus:** Pokyčių stebėseną
- **3 kriterijus:** Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas tolesnėje veikloje



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 1 KRITERIJUS: VEIKSMŲ PLANAVIMAS IR ĮGYVENDINIMAS

- Šis kriterijus skirtas veiksmų planų, skirtų nustatytoms tobulintinoms sritims arba naujiems tikslams įgyvendinti, kūrimui ir vykdymui.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

## 2 KRITERIJUS: POKYČIŲ STEBĖSENA

- Pagal šį kriterijų vertinama, ar yra sukurti mechanizmai, skirti įgyvendinamų pokyčių stebėsenai ir pažangai stebėti.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

# 3 KRITERIJUS: SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ DALYVAVIMAS TOLESNĖJE VEIKLOJE

- Pagal šį kriterijų vertinamas suinteresuotųjų šalių įsitraukimo ir dalyvavimo tolesniame procese lygis, įskaitant jų dalyvavimą diskusijose ir analizėse.



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga

AČIŪ UŽ DĖMESĮ...



Bendrai finansuoja  
Europos Sąjunga



KVALIFIKACIJŲ IR PROFESINIO  
MOKYMO PLĖTROS CENTRAS

# Rekomendacijos profesinio mokymo paslaugų teikėjams dėl savęs vertinimo priemonės naudojimo

2024

*Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir tai nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei Nacionalinė agentūra negali būti laikoma už juos atsakinga.*



# Pagrindinis savęs vertinimo priemonės tikslas

---

- Padėti mokymo paslaugų teikėjams suvokti kokybės užtikrinimo svarbą ir nustatyti būdą, kaip to pasiekti. Naudodamiesi šia priemone paslaugų teikėjai gali nustatyti stipriąsias ir tobulintinas savo neformaliojo suaugusiųjų mokymo programų sritis.





# Priemonė grindžiama šiais principais:

---

- *Lankstumas*: Suinteresuotosios šalys gali pasirinkti ir derinti kriterijus pagal savo konkrečius poreikius ir tikslinę auditoriją.
- *Nuolatinis tobulinimas*: Įrankis padeda nuolat gerinti kokybę ir nėra vienkartinis įvertinimas.
- *Įrodymais pagrįstų sprendimų priėmimas*: Naudojant šią priemonę surinkti duomenys turėtų būti naudojami politikai ir sprendimams, susijusiems su neformaliojo suaugusiųjų švietimo programomis, priimti.



# Savęs vertinimo proceso planavimas

---

- Planavimo etapas;
- Įgyvendinimo etapas;
- Vertinimo etapas;
- Priežiūros etapas.



# Planavimo etapas

---

- Šiame pradiniam etape nustatykite aiškius ir išmatuojamus savęs vertinimo proceso tikslus ir uždavinius. Nustatykite politiką, procedūras, užduotis ir paskirstykite reikiamus žmogiškuosius išteklius.
- *Pavyzdys: Profesinio mokymo teikėjas nurodo savo tikslą pagerinti suaugusiųjų švietimo programų kokybę. Tarp tikslų - gerinti besimokančiųjų rezultatus ir didinti jų atitikimą rinkos poreikiams.*



# Įgyvendinimo etapas

---

- Nustatyti procedūras nustatytiems tikslams ir uždaviniams pasiekti. Tai apima tokias užduotis, kaip partnerystės plėtojimas, suinteresuotųjų šalių įtraukimas, išteklių paskirstymas ir veiklos procedūrų nustatymas.
- *Pavyzdys: Profesinio mokymo teikėjas bendradarbiauja su vietos įmonėmis, kad suaugusiems besimokantiems suteiktų praktinio mokymo galimybes. Skiriama lėšų atnaujintai mokymosi medžiagai.*



# Vertinimo etapas

---

- Sukurti duomenų rinkimo ir apdorojimo mechanizmus, kad būtų galima atlikti pagrįstus vertinimus. Įvertinti pasiekimus, palyginti su nustatytais tikslais ir uždaviniais.
- *Pavyzdys: Apklausos atliekamos besimokantiems, mokytojams ir socialiniams partneriams, siekiant surinkti grįžtamąjį ryšį apie programos veiksmingumą. Siekiant įvertinti besimokančiųjų pažangą, analizuojami pasiekimų įrašai.*



# Priežiūros etapas

---

- Apdoroję grįžtamąjį ryšį ir vertinimo rezultatus, įtraukite pagrindines suinteresuotąsias šalis į diskusijas ir analizę. Parenkite pokyčių procedūras, daugiausia dėmesio skirdami siekiamiems rezultatams pasiekti ir naujiems tikslams nustatyti.
- *Pavyzdys: Profesinio mokymo teikėjas surengia peržiūros susitikimą su pedagogais, administratoriais ir socialiniais partneriais. Jie išanalizuoja vertinimo išvadas ir parengia programos tobulinimo veiksmų planus.*



# Duomenų analizė ir refleksija

- Surinkus duomenis savęs vertinimo proceso metu, labai svarbu atlikti išsamią analizę. Ieškokite tendencijų, dėsningumų ir sričių, kuriose galima atlikti patobulimus. Apmąstykite šias išvadas ir apsvarstykite, kaip jos dera su svarbiausiais jūsų neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos tikslais.
- *Pavyzdžiui, paimkime profesinio mokymo paslaugų teikėjo pavyzdį. Jie atidžiai analizuoja duomenis ir pastebi, kad įgyvendinus tikslines paramos paslaugas nuolat didėja besimokančiųjų pasitenkinimas sveikatos priežiūros kursais ir gerėja jų rezultatai. Apmąstydami šią teigiamą tendenciją, jie pripažįsta, kad tai daro didelį poveikį jų misijai - teikti aukštos kokybės išsilavinimą.*



# Veiksmų planavimas ir nuolatinis tobulinimas

- Remdamasis nustatytais tobulintinomis sritimis, profesinio mokymo teikėjas turi parengti išsamų veiksmų planą. Paskirstykite atsakomybę, nustatykite aiškius terminus ir skirkite reikiamus išteklius įgyvendinimui. Įgyvendindami veiksmų planą, būtinai stebėkite, kaip laikui bėgant daroma pažanga.
- *Profesinio mokymo paslaugų teikėjo veiksmų plane numatyti papildomi dėstytojų mokymai, mentorystės programos sukūrimas ir praktiniam mokymui skirtų simuliacinių laboratorijų integravimas. Šios iniciatyvos priskirtos atitinkamoms grupėms, kurioms nustatyti galutiniai įvykdymo terminai.*





# Dokumentavimas ir ataskaitų teikimas

---

- Profesinio mokymo paslaugų teikėjai turėtų kruopščiai registruoti visą savęs vertinimo procesą, įskaitant išvadas, veiksmų planus ir rezultatus. Svarbiausia - skaidrumas ir atskaitomybė. Pageidautina rengti išsamias ataskaitas, kuriomis būtų galima dalytis su suinteresuotosiomis šalimis ir kuriose būtų parodyta padaryta pažanga.
- *Pavyzdžiui, profesinio mokymo įstaigos tvarko išsamią savęs vertinimo pastangų apskaitą, įskaitant išsamius veiksmų planus ir pažangos ataskaitas. Šiomis ataskaitomis jie reguliariai dalijasi su suinteresuotaisiais subjektais, taip parodydami savo išsipareigojimą užtikrinti skaidrumą ir nuolatinį tobulėjimą.*



# Grižtamasis ryšys ir suinteresuotųjų šalių dalyvavimas

---

- Viso savęs vertinimo proceso metu aktyviai ieškokite suinteresuotųjų šalių atsiliepimų. Jų nuomonė yra neįkainojama tobulinant strategijas ir metodus. Skatinkite nuolatinį bendradarbiavimą su suinteresuotosiomis šalimis, kad užtikrintumėte, jog jų nuomonė būtų vertinama.



Klausimai – diskusija...