



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

Pašnovērtējuma kvalitātes nodrošināšanas rīks

2023



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Saturs

Ievads	3
Pašnovērtējuma rīka pamatinformācija.....	3
Pārskats par pašnovērtējuma rīku	7
Apraksts.....	7
Mērķis	8
Principi	8
Lietotāji	8
Organizatoriskās pieejas	8
Izaicinājumi	8
Praktiskā īstenošana:	9
Kritēriji.....	9
1. posms - plānošana	9
2. posms - Īstenošana	10
3. posms - novērtēšana.....	11
4. posms - turpmākie pasākumi.....	12



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Ievads

EQAVET sistēma ir strukturēta, pamatojoties uz kvalitātes nodrošināšanas un uzlabošanas ciklu, kas ietver plānošanas, īstenošanas, novērtēšanas un pārskatīšanas posmus. Plānošanas posmā tiek noteikti skaidri un izmērāmi mērķi un uzdevumi. Īstenošanas posmā tiek noteiktas procedūras šo mērķu sasniegšanai, tostarp resursu piešķiršana un ieinteresēto personu iesaistīšana. Novērtēšana un izvērtēšana ietver datu vākšanu un analīzi, lai novērtētu sasniegumus. Pārskatīšanas posmā galvenā uzmanība tiek pievērsta atgriezeniskās saites apstrādei un pārmaiņu procedūru izstrādei.

EQAVET piešķir lielu nozīmi kvalitātes nodrošināšanai neformālās un ikdienējās mācīšanās kontekstā, nodrošinot elastīgu sistēmu, kas pielāgojama dažādiem valstu kontekstiem. Tas ietver mehānismus, lai novērtētu izglītības un apmācības kvalitāti ārpus formālās vides, atzīstot dažādos veidus, kā cilvēki apgūst prasmes un zināšanas.

Pētot neformālo un ikdienējo izglītību Bulgārijā, Lietuvā un Lietuvā, atklājas vairāki galvenie secinājumi. Kvalitātes nodrošināšanas mehānismi bieži vien ir ierobežoti un balstās uz atsauksmju aptaujām un nodarbinātības izsekošanu. Ārpusskolas izglītības pakalpojumi, ko sniedz ārējas organizācijas, kļūst aizvien nozīmīgāki, uzsverot kvalitātes nodrošināšanas nepieciešamību. Nepieciešami centieni, lai veicinātu iekļautību un sociālo taisnīgumu neformālās pieaugušo izglītības pieejamībā. Neformālās un ikdienējās apmācības novērtēšanā ir vajadzīga skaidrība, un trūkst vienotas profesionālās izglītības un apmācības kvalitātes nodrošināšanas sistēmas. Nepieciešamas skaidrākas vadlīnijas, lai nodrošinātu konsekventu īstenošanu, un pašvaldībām ir būtiska nozīme neformālās pieaugušo izglītības pārvaldībā, taču tām ir nepieciešams mērķtiecīgāks atbalsts. Nepieciešams standartizēt koordinātoru pienākumus, kā arī pārorientēties uz satura kvalitātes un prasmju attīstības novērtēšanu. Neformālās izglītības efektivitāti uzlabotu visaptverošs iegūto prasmju novērtēšanas rīks. Izstrādāt kvalitātes nodrošināšanas instrumentus, uzlabot regulatīvo sistēmu un nodrošināt profesionālo pilnveidi izglītības pakalpojumu sniedzējiem ir būtiski soļi uz priekšu. Lai uzlabotu programmu kvalitāti un to iekļaušanu uzraudzības sistēmās, ieteicams arī organizēt informācijas kampaņu par kvalitātes nodrošināšanu valstī.

Pašnovērtējuma rīka pamatinformācija

EQAVET ir *Eiropas kvalitātes nodrošināšanas pamatprincipu ietvarstuktūra profesionālajā izglītībā un apmācībā*, un tam ir divējāda nozīme: tas attiecas uz kopējo Eiropas kvalitātes nodrošināšanas **pamatprincipu kopumu** profesionālajā izglītībā un apmācībā, kā arī uz Eiropas kvalitātes nodrošināšanas **tīklu** profesionālās izglītības un apmācības jomā.



EQAVET ir **atsauces modelis**, kuru valstis **brīvprātīgi** apņemas ievērot, izstrādājot savas valsts kvalitātes nodrošināšanas koncepcijas saskaņā ar atsauces modeli.

EQAVET radās no *Eiropas Parlamenta un Padomes 2009. gada ieteikuma* kā Eiropas mēroga sistēma, lai atbalstītu kvalitātes nodrošināšanu un profesionālajā izglītībā un apmācībā visā Eiropā, un tā tika pārskatīta 2020. gada *Padomes ieteikumā par profesionālo izglītību un apmācību ilgtspējīgai konkurētspējai, sociālajam taisnīqumam un noturībai*.

EQAVET pamatā ir:

- I. Kvalitātes nodrošināšanas un uzlabošanas **cikls** (plānošana, īstenošana, novērtēšana un pārskatīšana).
 - Pirmais posms - **plānošana** - ietver skaidru, atbilstošu un izmērāmu mērķu un uzdevumu kopumu attiecībā uz politiku, procedūrām, uzdevumiem un cilvēkresursiem.
 - **Īstenošanas** laikā tiek noteiktas procedūras, kas nodrošina mērķu un uzdevumu sasniegšanu (piemēram, partnerību veidošana, ieinteresēto personu iesaistīšana, resursu piešķiršana un organizatoriskās vai darbības procedūras).
 - **Vērtēšana** un **novērtēšana** ir tāda, kurā tiek izstrādāti sasniegumu novērtēšanas mehānismi, vācot un apstrādājot datus, lai veiktu pamatotu novērtējumu.
 - Pēdējais posms - **pārskatīšana** - ietver posmus pirms cikla uzsākšanas no jauna: izstrādāt procedūras, lai sasniegtu vēlamos rezultātus un/vai jaunus mērķus: pēc atgriezeniskās saites apstrādes galvenās ieinteresētās personas veic diskusiju un analīzi, lai izstrādātu procedūras izmaiņām.

- II. **Kritēriju un rādītāju** atlase, kas piemērojami kvalitātes pārvaldībai gan pieaugušo izglītības sistēmas, gan pieaugušo izglītotāju sniedzēju līmenī.

EQAVET **nenosaka konkrētu kvalitātes nodrošināšanas sistēmu vai pieeju, bet sniedz kopīgu principu, indikatīvu kritēriju un rādītāju sistēmu, kas var palīdzēt novērtēt un uzlabot esošo pieaugušo izglītības sistēmu un sniegšanas kvalitāti**. Tāpēc EQAVET var uzskatīt par "instrumentu kopumu", no kura dažādi lietotāji var izvēlēties tos kritērijus un rādītājus, kurus tie uzskata par visatbilstošākajiem savas kvalitātes nodrošināšanas sistēmas prasībām.

EQAVET sistēma ir sagatavota izmantošanai pieaugušo izglītības pakalpojumu sniedzēju, lai atbalstītu dažādu mācību vides kvalitātes nodrošināšanu. Tas attiecas gan uz valsts, gan privātajiem pakalpojumu sniedzējiem.

EQAVET sistēmu veido:

- indikatīvie **kritēriji**

- atsaucies **rādītāju** kopumu,

abus var piemērot pieaugušo izglītības **sistēmai**.

ESS 2010. gada kvalitātes glosārijā kvalitātes rādītāji *definēti kā* statistikas pasākumi, kas sniedz norādi par produkcijas kvalitāti. Tomēr daži kvalitātes rādītāji var arī norādīt uz procesa kvalitāti.

Ne kritēriji, ne kvalitātes rādītāji nav obligāti vienādi piemērojami katrai sistēmai vai apmācību sniedzēju līmenim. Tāpēc dažādu lietotāju pienākums ir noteikt, kuras procedūras un rādītāji ir piemēroti viņu valsts vai vietējā kontekstā.

EQAVET indikatīvie kritēriji palīdz valstīm / apmācību sniedzējiem analizēt savu kvalitātes nodrošināšanas sistēmu(-as). Indikatīvos kritērijus var piemērot gan sākotnējai, gan tālākajai profesionālajai izglītībai, un tie attiecas uz visām mācību vidēm: mācībām skolā un mācībām darba vietā, tostarp mācekļības programmām. Ar katru no četriem kvalitātes cikla posmiem ir saistīti konkrēti indikatīvie kritēriji: *Plānošana - īstenošana - novērtēšana - pārskatīšana*.

Pašnovērtējuma rīkā ierosinātie rādītāji atbilst kvalitātes ciklam un ņem vērā EQAVET ieteikumā ierosināto rādītāju kopumu. Turklāt, sagatavojot rīku, projekta komanda ir ņēmusi vērā dažus galvenos secinājumus no sagatavotajiem nacionālajiem ziņojumiem (par Bulgāriju, Latviju un Lietuvu), kas sniedz vērtīgu ieskatu par neformālās izglītības stāvokli visās pētītajās valstīs. Turpmāk ir uzskaitīti daži galvenie nacionālo ziņojumu secinājumi:

- *Kvalitātes nodrošināšanas mehānismi:* Kvalitātes nodrošināšanas mehānismi: kvalitātes nodrošināšanas mehānismi neformālajā apmācībā bieži vien ir ierobežoti un balstās uz atgriezeniskās saites aptaujām un nodarbinātības izsekošanu. Lai nodrošinātu kvalitatīvu izglītību, ir vajadzīgas visaptverošākas sistēmas.
- *Papildu izglītības pakalpojumu nozīme:* Papildu izglītības pakalpojumi, ko sniedz ārējas organizācijas, kļūst aizvien nozīmīgāki, jo īpaši īstermiņaursos, kas paredzēti nodarbinātībai. Ļoti svarīgi ir nodrošināt šo pakalpojumu kvalitāti.
- *Piekluve neformālajai profesionālajai apmācībai:* Pastāv sadarbība starp formālās izglītības iestādēm, arodbiedrībām un valsts iestādēm, taču šīs programmas parasti izmanto personas ar augstāku formālās izglītības līmeni un sociālo stāvokli. Būtu jācenšas veicināt iekļautību un sociālo taisnīgumu.
- *Pilsoniskās sabiedrības organizāciju iesaistīšana:* Šīs organizācijas arvien vairāk iesaistās personības attīstības pasākumos un formālās izglītības partnerībās. Tomēr ir nepieciešama skaidrība neformālās un ikdienējās apmācības novērtēšanā.
- *Vienots konceptuāls pamats kvalitātes nodrošināšanai:* Trūkst vienotas kvalitātes nodrošināšanas sistēmas profesionālajā izglītībā un apmācībā. Ir nepieciešams īpašs dokuments, kas būtu īpaši vērsts uz pieaugušo izglītības kvalitātes nodrošināšanu.



- *Skaidrība regulējumā:* Pieaugušo neformālās izglītības regulējumam trūkst skaidrības un konkrētu vadlīniju, kas var izraisīt nepareizu interpretāciju. Lai nodrošinātu konsekventu īstenošanu, ir vajadzīga skaidrākas pamatnostādnes.
- *Pašvaldību loma:* Pašvaldībām ir būtiska loma neformālās pieaugušo izglītības uzraudzībā un pārvaldībā. Tomēr ierobežotā finansējuma dēļ koordinatori bieži vien ir citi galvenie pienākumi. Ir nepieciešama mērķtiecīgāka pieeja šai lomai.
- *Koordinatoru pienākumu standartizācija:* Lai gan pastāv labi attīstīts pieaugušo neformālās izglītības koordinātoru tīkls, trūkst standartizētas izpratnes par viņu pienākumiem. Jāizstrādā skaidrs koordinātoru pienākumu apraksts.
- *Pāreja uz kvalitātes novērtēšanu:* Neformālās izglītības programmu novērtēšanā galvenā uzmanība tiek pievērsta kvantitatīviem rādītājiem, nevis satura kvalitātei. Ir nepieciešams novērtēt mācību rezultātus un nošķirt prasmju pilnveidi no brīvā laika pavadīšanas aktivitātēm.
- *Visaptveroša prasmju novērtēšana:* Neformālajā pieaugušo izglītībā iegūto prasmju novērtējums ir ierobežots. Neformālās izglītības efektivitāti varētu uzlabot visaptverošāks novērtēšanas vai pašnovērtēšanas rīks.
- *Kvalitātes nodrošināšanas rīku izveide:* Nepieciešams izstrādāt un ieviest pieaugušo neformālās izglītības kvalitātes nodrošināšanas instrumentus. Spēkā esošie noteikumi nosaka programmu prasības, bet ir nepieciešami papildu pasākumi, lai nodrošinātu iekļaujošu un kvalitatīvu izglītību.
- *Informācijas kampaņa par kvalitātes nodrošināšanu:* Ir nepieciešama informācijas kampaņa, lai izglītotu programmu nodrošinātājus un pedagogus par kvalitātes nodrošināšanu. Programmu kvalitāti varētu uzlabot, ieviešot pašnovērtēšanas procesu, iespējams, izmantojot digitālos resursus.
- *Iekļaušana kvalitātes uzraudzībā:* Neformālā izglītība nav pienācīgi iekļauta kvalitātes uzraudzības sistēmās. Būtu noderīga papildu informācija par kvalitātes jomām un kritērijiem, kā arī pašnovērtējuma rīks.
- *Tiesiskais regulējums un funkcionalitāte:* Būtiski ir uzlabot tiesisko regulējumu un funkcionalitāti. Izveidojot vienotu neformālās izglītības programmu atļauju reģistru un uzlabojot informācijas sistēmas, tiktu uzlabota datu vākšana un pārredzamība.
- *Profesionālā pilnveide pakalpojumu sniedzējiem:* Izstrādāt profesionālās pilnveides programmas neformālās izglītības sniedzējiem ir ļoti svarīgi. Šajās programmās var iekļaut seminārus un apmācības sesijas, kurās galvenā uzmanība tiek pievērsta mācību plānošanai, pieaugušo izglītības principiem, novērtēšanas metodēm un programmu novērtēšanai.



Pārskats par pašnovērtējuma rīku

Eiropas izglītības un apmācības politikā liels uzsvars tiek likts uz kvalitāti. Pamatojoties uz EQAVET, šajā dokumentā mēs cenšamies ierosinātajam instrumentu kopumam piemērot sistemātisku pieeju. Identificētās vajadzības ir pamatotas ar kritēriju kopumu, kas nepieciešams, lai novērtētu neformālās pieaugušo izglītības programmu kvalitāti. Leinteresētās personas var izvēlēties un izmantot dažādus kritērijus dažādās kombinācijās un dažādos laikos.

Instrumentu kopuma ieviešana palīdzēs ikvienam atbildīgam mācību pakalpojumu sniedzējam apzināties kvalitātes nodrošināšanas nozīmi un iezīmēt savu ceļu uz kvalitātes nodrošināšanu. Katrs pakalpojumu sniedzējs var izvēlēties risinājumu, kas vislabāk atbilst konkrētās mērķa grupas, ar kuru tas strādā, vajadzībām un problēmām.

Ir svarīgi atzīmēt, ka rādītāji ir izstrādāti, lai atbalstītu *kvalitātes nodrošināšanas kultūras* stiprināšanu *neformālās pieaugušo izglītības pakalpojumu sniedzējos*.

Nevienam rādītāju kopumu nevar uzskatīt par "universālu" rādītāju kopumu. Tāpēc uzdevums šeit nav vākt datus, lai iegūtu "pilnīgu un objektīvu ainu", bet gan izmantot savāktos datus, lai veicinātu uz pierādījumiem balstītas politikas veidošanu saistībā ar pieaugušo neformālās izglītības programmām un novērtētu kvalitātes uzlabošanas noteiktā laika posmā.

EQAVET rādītāji nav atsevišķas kategorijas, t. i., tie pastāv nepārtrauktā sistēmā un ir izmantojami katrā kvalitātes nodrošināšanas cikla posmā. Turklāt rādītāji nav statistiski, un mērījumu rezultātus ietekmē dažādi faktori, piemēram, darba tirgus apstākļi var ietekmēt dažus EQAVET rādītājus.

Rādītāju izmantošanai sasniedzamo mērķu noteikšanai ir daudz pozitīvu aspektu, jo tie:

- palīdzēt pieaugušo izglītības pakalpojumu sniedzējiem noteikt kvalitātes nodrošināšanas mērķus un prioritātes.
- Ir precīzi, konkrēti skaitļi, kas lēmumu pieņēmējiem dod stimulu īstenot mērķus, lai tos varētu izmērīt.
- ļauj veikt salīdzināšanu un salīdzinošo novērtēšanu valsts, reģionālā un pat starptautiskā līmenī.
- Atbalstīt objektīvu uzraudzību, jo precīzu references parametru noteikšana var samazināt sprieduma subjektivitāti.
- ļaus noteikt izcilības jomas un kritiskās jomas un palīdzēs pieņemt lēmumu par vispiemērotāko īstenojamo politiku un pasākumiem.
- Nodrošiniet stabilu sākuma punktu novērtējumam. Neintegrējot kvantitatīvos datus ar kvalitatīvo analīzi, jebkuram novērtējumam draud subjektīva pieeja.

Apraksts

Pašnovērtējuma rīka mērķis ir nodrošināt strukturētu sistēmu neformālās pieaugušo izglītības programmu kvalitātes novērtēšanai. Tā pamatā ir EQAVET kvalitātes nodrošināšanas un uzlabošanas



Līdzfinansē
Eiropas Savienība


SMART MINDS
Building a better education



cikls, kas ietver plānošanas, īstenošanas, novērtēšanas/novērtēšanas un pārskatīšanas/pārskatīšanas posmus.

Mērķis

Pašnovērtējuma rīka galvenais mērķis ir palīdzēt apmācības pakalpojumu sniedzējiem apzināties kvalitātes nodrošināšanas nozīmi un noteikt ceļu, kā to sasniegt. Izmantojot šo rīku, pakalpojumu sniedzēji var noteikt stiprās jomas un jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi viņu neformālās pieaugušo izglītības programmās.

Principi

Instrumenta pamatā ir šādi principi:

- *Elastīgums*: Ieinteresētās personas var izvēlēties un kombinēt kritērijus, pamatojoties uz savām konkrētajām vajadzībām un mērķauditoriju.
- *Nepārtraukta uzlabošana*: Šis rīks atbalsta nepārtrauktu kvalitātes uzlabošanas procesu, un tas nav vienreizējs novērtējums.
- *Uz pierādījumiem balstītu lēmumu pieņemšana*: Ar rīka palīdzību apkopotajiem datiem būtu jāinformē politika un lēmumu pieņemšana saistībā ar pieaugušo neformālās izglītības programmām.

Lietotāji

Šis rīks ir paredzēts atbildīgajiem apmācību pakalpojumu sniedzējiem, kas iesaistīti pieaugušo neformālajā izglītībā. Tas var ietvert izglītības iestādes, kopienas organizācijas un citas struktūras, kas piedāvā pieaugušo izglītības programmas.

Organizatoriskās pieejas

Pašnovērtējuma rīka ieviešanai ir nepieciešama stratēģiska pieeja. Pakalpojumu sniedzēji var izvēlēties izveidot iekšējās kvalitātes nodrošināšanas grupas vai meklēt ārējus ekspertus visaptverošam novērtējumam. Šo rīku var integrēt esošajās kvalitātes vadības sistēmās vai izmantot kā atsevišķu novērtēšanas sistēmu.

Izaicinājumi

Lai gan arī pašnovērtējums sniedz vērtīgu ieskatu programmas kvalitātē, ir arī problēmas, kas jāņem vērā:

- *Datu vākšana*: Precīzu un atbilstošu datu vākšana var būt resursu ietilpīga.
- *Subjektivitāte*: Rezultātu interpretācija var atšķirties, un ir svarīgi nodrošināt līdzsvarotu un objektīvu novērtējumu.
- *Pielāgošanās kontekstam*: Instrumentam var būt nepieciešama pielāgošana, lai tas atbilstu konkrētai valsts vai reģionālajai situācijai.



Līdzfinansē
Eiropas Savienība


SMART MINDS
Building a better education



Praktiskā īstenošana:

Instrumentā tiek izmantoti EQAVET rādītāji, kas nav statistiskas kategorijas, bet gan pastāv nepārtrauktā sistēmā. Visaptverošam novērtējumam ieteicams kvantitatīvos datus integrēt ar kvalitatīvo analīzi. Rezultātus var izmantot, lai noteiktu kvalitātes nodrošināšanas mērķus, atbalstītu lēmumu pieņemšanu, atvieglotu salīdzināšanu un noteiktu jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi.

Kritēriji

Neformālās pieaugušo izglītības programmu kvalitātes nodrošināšanas kritēriji tiek saprasti kā programmas(-u) pazīmju kvantitatīvie raksturlielumi, kas paredzēti, lai novērtētu neformālās pieaugušo izglītības programmas(-u) sagatavošanas un īstenošanas kvalitāti izglītības sniedzēja un/vai valsts līmenī. Pamatojoties uz pašnovērtējuma rezultātiem, tiek radītas iespējas identificēt izvērtētās programmas stiprās un vājās puses un paredzēt konkrētus pasākumus programmas(-u) plānošanas, sagatavošanas un īstenošanas procesu turpmākai uzlabošanai.

Izklāstītie kritēriji ir paraugkritēriji, un tos var pielāgot atbilstoši dažādu mērķgrupu (neformālās pieaugušo izglītības sniedzēju, politikas veidotāju un īstenotāju) interesēm, atkarībā no citiem īstenotajiem kvalitātes nodrošināšanas pasākumiem, izmantotās metodoloģijas.

Kritēriju novērtēšanai var izmantot gan kvantitatīvus, gan kvalitatīvus rādītājus. Katram rādītājam jāietver mērķis, monitoringa aspekts, konkrēts monitoringa periods, jāvienojas par katra kritērija novērtēšanas metodi.

Ir lietderīgi sagatavot programmas pašnovērtējuma plānu, kurā būtu iekļauti kritēriji, kritēriju novērtēšanas rādītāji, novērtēšanas metodes, informācijas avoti, novērtēšanas instrumenti, atbildīgie darbinieki un termiņi. Ieteicams plānu periodiski pārskatīt, lai nodrošinātu tā atbilstību un pēc iespējas uzticamu pašnovērtēšanas procesa izpildi.

1. posms - plānošana

Plānošana ir saistīta ar skaidru un izmērāmu mērķu noteikšanu, rīcību mērķu sasniegšanai un rādītāju mērķu sasniegšanas līmeņa novērtēšanai, atbilstošas dokumentācijas sagatavošanu, lai nodrošinātu atbilstību normatīvajiem aktiem, konkurences vides analīzi, potenciālo klientu - pieaugušo - vēlmju un vajadzību identificēšanu. Attiecīgi plānošanai jābalstās uz programmas sniedzēja stratēģisko redzējumu un noteiktajām darbības prioritātēm.

kritērijs: Mērķu un uzdevumu skaidrība

Definīcija: Šis kritērijs novērtē pieaugušo neformālās izglītības programmu plānošanas posmā izvirzīto mērķu un uzdevumu skaidrību un konkrētību.

Piemēri:

- Pieaugušo apmācības vajadzību analīze un prognozēšana



Līdzfinansē
Eiropas Savienība


SMART MINDS
Building a better education



- Skaidri definēti mērķi, piemēram, konkrētas prasmes vai iemaņas, kas audzēkņiem būtu jāapgūst.
- izmērāmi mērķi ar noteiktiem panākumu rādītājiem.

kritērijs: ieinteresēto personu iesaistīšana

Definīcija: Šis kritērijs nosaka, cik lielā mērā plānošanas procesā ir iesaistītas attiecīgās ieinteresētās puses, tostarp pedagogi, apmācāmie, darba devēji un kopienas locekļi.

Piemēri:

- Nozares pārstāvju iesaistīšana attiecīgo prasmju un kompetenču noteikšanā.
- Apmācāmo viedokļu uzklaušīšana par viņu izglītības un karjeras mērķiem.

kritērijs: tehnoloģiju un inovāciju integrācija

Definīcija: Šis kritērijs novērtē tehnoloģiju un inovatīvu mācību metožu integrāciju, lai uzlabotu mācību pieredzi.

Piemēri:

- e-mācību platformu, virtuālo laboratoriju vai simulāciju iekļaušana, lai papildinātu tradicionālo apmācību.
- Jaunu tehnoloģiju izmantošana, lai saglabātu atbilstību un konkurētspēju strauji mainīgajā darba tirgū.

2. posms - Īstenošana

Īstenošana ietver plašu darbību un procesu klāstu. Šajā posmā tiek sagatavota un īstenota neformālās pieaugušo izglītības programma, attiecīgi piešķirti kvalitatīvai programmas īstenošanai nepieciešamie cilvēkresursi, finanšu un materiālie resursi un veikti personāla kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumi.

1. kritērijs: ieinteresēto personu iesaistīšana

Definīcija: Šis kritērijs novērtē, cik lielā mērā dažādas ieinteresētās personas, tostarp apmācāmie, pedagogi, darba devēji un kopienas locekļi, ir aktīvi iesaistīti un iesaistīti īstenošanas procesā.

Piemēri:

- Darba devēju iesaistīšana mācību programmas izstrādē un darba prakses nodrošināšanā apmācāmajiem.
- Mācību metodes un mācību vide, lai noskaidrotu apmācāmo viedokli par to, kādas mācību metodes un mācību vide viņiem patīk.
- Programmas atbilstība pieaugušo mācību vajadzībām, ievērojot inovācijas un unikalitātes principu salīdzinājumā ar citām līdzīga rakstura programmām.
- Apmācāmā vajadzības ir skaidri definētas un saprotamas visiem pakalpojumu sniedzēja darbiniekiem.



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



- Programmas atbilst digitalizācijas un zaļās transformācijas principiem.
- Programmas satura publiskošana, informācijas pieejamības nodrošināšana ieinteresētajām grupām.

kritērijs: Resursu piešķiršana un izmantošana

Definīcija: Šis kritērijs ir vērsts uz efektīvu cilvēkresursu, finanšu un materiālo resursu piešķiršanu un izmantošanu, lai atbalstītu pieaugušo programmas īstenošanu.

Piemēri:

- Nodrošināt, ka tiek piešķirti līdzekļi nepieciešamajam aprīkojumam, tehnoloģijām un materiāliem.
- Instruktoru darba grafika optimizēšana, lai apmierinātu programmas prasības.
- Personāla kvalifikācijas paaugstināšanas efektivitāte.
- Moderno mācību tehnoloģiju ieviešana izglītības procesā.

kritērijs: Uz apmācāmo orientēta pieeja

Definīcija: Šis kritērijs novērtē, vai īstenošanas procesā prioritāte tiek piešķirta apmācāmo vajadzībām, vēlmēm un mācīšanās stiliem.

Piemēri:

- Piedāvāt vairākus mācību ceļus vai elastīgas plānošanas iespējas, lai pielāgotos dažādiem apmācāmo profiliem.
- pašvadītas mācīšanās un individualizēta atbalsta iespēju nodrošināšana.
- Mūsdienīgu vērtēšanas metožu izmantošana, lai panāktu mācību progresu.
- Mikrokredītu piemērošana un pārredzamība.
- Mācību procesa pievilcība un apmācāmo motivācijas nodrošināšana sasniegt izcilību.

3. posms - novērtēšana

Novērtēšanas posmā tiek noskaidrots, cik lielā mērā ir sasniegti neformālās pieaugušo izglītības programmas mērķi, un tiek noskaidrots, kādi ir sasniegtie rezultāti apmācāmā un sistēmas līmenī. Kopumā novērtēšanas posms sastāv no diviem posmiem: vispirms tiek apkopoti un apspriesti dati, un pēc tam, pamatojoties uz šiem datiem, tiek pieņemts lēmums par kvalitātes stāvokli. Šajā posmā tiek atklātas arī programmas izstrādes un īstenošanas pasākumu stiprās un vājās puses, kā arī mācību rezultātu sasniegumi, kas kļūst par kvalitātes uzlabošanas vadlīnijām.

kritērijs: Datu vākšanas metodes

Definīcija: Šis kritērijs novērtē datu vākšanā izmantoto metožu efektivitāti un piemērotību novērtēšanas posmā.

Piemēri:



- Regulāra un konsekventa attiecīgo datu vākšana visā programmas īstenošanas ciklā, lai vēlāk tos varētu izmantot progresa novērtēšanai un uzlabojamo jomu noteikšanai.
- Agrīnās brīdināšanas sistēmas ir izstrādātas un ieviestas, lai palīdzētu identificēt un savlaicīgi brīdināt par jauniem draudiem programmas kvalitātei.
- Aptauju izmantošana, lai iegūtu atgriezenisko saiti no apmācāmajiem un ieinteresētajām personām.
- Dalībnieku snieguma ierakstu un rezultātu analīze.

kritērijs: iekļaušana un vienlīdzība vērtēšanā

Definīcija: Šis kritērijs nosaka, vai novērtēšanas process ir iekļaujošs un taisnīgs, nodrošinot, ka visiem dalībniekiem ir vienlīdzīgas iespējas parādīt savas prasmes un zināšanas.

Piemēri:

- Saprātīgu pielāgojumu nodrošināšana apmācāmajiem ar īpašām vajadzībām novērtēšanas laikā.
- Nodrošināt, lai vērtēšanas metodes nejauši nenostādītu kādu konkrētu grupu neizdevīgā stāvoklī.

kritērijs: Pārredzamība un sazina

Definīcija: Šis kritērijs novērtē, cik pārredzams un skaidrs ir novērtēšanas process visām ieinteresētajām personām, tostarp apmācāmajiem, pedagogiem un ārējiem partneriem.

Piemēri:

- Skaidra iepriekšēja informēšana apmācāmajiem par vērtēšanas kritērijiem un gaidām.
- Regulāra jaunākās informācijas sniegšana visām attiecīgajām pusēm par novērtēšanas gaitu un rezultātiem.
- Apmācāmo atsauksmju publiskošana: atsauksmes, veiksmes stāsti.

4. posms - turpmākie pasākumi

Pārskats noslēdz programmas kvalitātes ciklu. Tās svarīgākais mērķis ir nodrošināt, lai novērtēšanas posmā gūtie secinājumi tiktu pienācīgi atspoguļoti turpmāko darbību procesā, kas aizsāks jaunu programmas kvalitātes nodrošināšanas ciklu. Tāpat pašnovērtējuma rezultāti ir detalizēti jāapspriež ar visām ieinteresētajām pusēm.

kritērijs: Darbības plānošana un īstenošana

Definīcija: Šis kritērijs ir vērst uz rīcības plānu izstrādi un izpildi, lai risinātu identificētās jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi vai jauni mērķi.

Piemēri:

- Izstrādāt detalizētu rīcības plānu ar konkrētiem uzdevumiem, atbildīgajām personām un īstenošanas termiņiem.



Līdzfinansē
Eiropas Savienība


SMART MINDS
Building a better education



- resursu piešķiršana, lai atbalstītu noteikto uzlabojumu veikšanu, piemēram, papildu apmācība instruktoriem vai atjaunināts aprīkojums.

kritērijs: Izmaiņu uzraudzība

Definīcija: Šis kritērijs novērtē mehānismu izveidi ieviesto izmaiņu uzraudzībai un progresa izsekošanai.

Piemēri:

- Regulāra progresa novērtējuma veikšana, lai nodrošinātu, ka plānotie uzlabojumi tiek īstenoti un dod vēlamus rezultātus.
- Galveno rezultātīvo rādītāju izmantošana, lai novērtētu ieviesto izmaiņu ietekmi uz apmācāmo rezultātiem.
- Programmas satura atjaunināšanas un/vai īstenošanas procesa uzlabošanas pamatotība un lietderība.

kritērijs: Ieinteresēto personu iesaistīšana turpmākajā darbībā

Definīcija: Šis kritērijs novērtē ieinteresēto personu iesaistes un līdzdalības līmeni turpmākajā procesā, tostarp to līdzdalību diskusijās un analīzēs.

Piemēri:

- Regulāru sanāksmju vai forumu organizēšana ar ieinteresētajām personām, lai pārskatītu progresu un apspriestu ieviesto izmaiņu efektivitāti.
- Savstarpējās mācīšanās un savstarpējās vērtēšanas pasākumu organizēšana.
- veicināt nozares partneru aktīvu līdzdalību programmas atjauninājumu atbilstības novērtēšanā.

Pašvērtējuma ir izstrādāts Erasmus+ programmas projekta “Kvalitātes nodrošināšanas pašnovērtējuma rīka izveide pieaugušo neformālajā izglītībā”, projekta Nr. 2022 -1-LT01-KA220-ADU-000085541, ietvaros.

Eiropas Savienības finansēts. Paustie viedokļi un uzskati atspoguļo autora(-u) personīgos uzskatus un ne vienmēr sakrīt ar Eiropas Savienības vai Nacionālās aģentūras viedokli. Ne Eiropas Savienība, ne Nacionālā aģentūra nenes atbildību par paustajiem uzskatiem.